

# Suncorp ofrece servicios financieros de confianza con un enfoque multicloud



## Software y servicios

Red Hat® OpenShift Service®  
on AWS

Microsoft Azure  
Red Hat OpenShift

Red Hat  
Advanced Cluster Security  
for Kubernetes

Red Hat Consulting

## Productos de Red Hat actuales

Red Hat JBoss® Enterprise  
Application Platform

Suncorp Group, proveedor australiano de servicios financieros, buscaba sustituir su infraestructura de centro de datos local por un enfoque multicloud para hacer frente a la demanda cambiante de los clientes con servicios digitales. Al adoptar Red Hat OpenShift Service on AWS y Microsoft Azure Red Hat OpenShift, las plataformas de contenedores gestionadas de forma conjunta por Red Hat y los importantes partners de nube pública, Suncorp puede dar soporte a una mayor demanda de servicios de reclamos digitales. Además, la adopción de Red Hat OpenShift en forma estandarizada ayudó a la empresa a adaptarse a las soluciones de nube que eligió para satisfacer sus necesidades particulares respecto a las cargas de trabajo y la seguridad. Ahora, en lugar de realizar tareas de gestión complejas, puede centrarse en ofrecer servicios nuevos e innovadores que satisfagan las necesidades en constante evolución de los clientes.



## Servicios financieros

**13 500** empleados  
(Australia y Nueva Zelanda)

## Ventajas

- ▶ Mayor capacidad de ajuste para satisfacer la creciente demanda de servicios digitales
- ▶ Optimización del rendimiento de las aplicaciones con un enfoque multicloud para satisfacer las necesidades exclusivas de las cargas de trabajo
- ▶ Reducción de la carga de gestión, lo cual incluye la agilización de las adquisiciones
- ▶ Mayor cumplimiento y seguridad de la plataforma

"Red Hat OpenShift ofrece las ventajas de la potente tecnología basada en Kubernetes incluida en los servicios empresariales. Esta combinación pone en marcha el ciclo de vida de desarrollo de software con contenedores estandarizados y seguros, lo cual, en última instancia, agiliza la obtención de resultados".

**Charles Pizzato**  
Gerente general ejecutivo,  
Infraestructura de TI,  
Suncorp Group

"Todo el proceso de desarrollo e implementación es mucho más sencillo ahora con Red Hat OpenShift. Podemos ofrecer nuevas soluciones a la empresa y a nuestros clientes más rápido que nunca".

—  
**Charles Pizzato**  
Gerente general ejecutivo,  
Infraestructura de TI,  
Suncorp Group

## Soporte para la creciente demanda de experiencias digitales atractivas

Suncorp, uno de los principales proveedores de servicios financieros de Australia, prioriza la prestación de soluciones personalizadas y digitales a sus clientes. Para mantener la competitividad en el mercado de los seguros, en el que el precio es un factor tan importante, debe crear y ofrecer estas experiencias a sus clientes rápidamente, sin dejar de cumplir los estrictos requisitos normativos y de seguridad.

El motor de precios permite que los equipos de los centros de contacto de Suncorp informen a los clientes actuales y potenciales sobre los riesgos y las primas de las pólizas de manera efectiva. Esta herramienta garantiza que los precios de los productos sean competitivos y se ajusten a su apetito de riesgo. Para dar soporte a la creciente demanda de interacciones digitales de los clientes a través del motor de precios y otras aplicaciones empresariales, buscaba sustituir su infraestructura local actual por una plataforma de desarrollo multicloud confiable que pudiera acelerar el desarrollo de nuevas aplicaciones y ajustar su capacidad a un menor costo.

"Nuestra misión de llevar prácticamente todas las aplicaciones y los servicios a la nube es fundamental para garantizar que sigamos ofreciendo experiencias increíbles a los clientes en las empresas bancarias y de seguros", afirmó Pizzato.

## Ampliación de las ventajas del open source empresarial a la nube pública

Tras varias décadas de éxito utilizando las tecnologías de plataforma de Red Hat, el equipo de infraestructura de TI de Suncorp decidió adoptar una solución gestionada y respaldada por Red Hat y partners importantes de manera conjunta: Red Hat OpenShift Service on AWS (Amazon Web Services) y Microsoft Azure Red Hat OpenShift. Las plataformas combinan la gran capacidad de ajuste de las nubes públicas de AWS y Azure con la tecnología de contenedores de Kubernetes empresarial, lo cual permite mantener la productividad de los desarrolladores, la estabilidad de las aplicaciones y una seguridad sólida a medida que cambian las necesidades.

Para ampliar las funciones de seguridad integradas en estas plataformas, la empresa también adoptó Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes, un enfoque de Kubernetes que incorpora la seguridad en todo el ciclo de vida de desarrollo de software de las aplicaciones en la nube.

"Somos grandes partidarios del software open source", declaró Charles Pizzato, gerente general ejecutivo de infraestructura de TI de Suncorp Group. "Red Hat OpenShift ofrece las ventajas de la potente tecnología basada en Kubernetes incluida en los servicios empresariales. Esta combinación pone en marcha el ciclo de vida de desarrollo de software con contenedores estandarizados y seguros, lo cual, en última instancia, agiliza la obtención de resultados".

Los equipos de desarrolladores y seguridad de Suncorp trabajaron en estrecha colaboración con Red Hat Consulting durante la implementación e incluso una vez finalizada esta, con el fin de aplicar las prácticas recomendadas para la nueva tecnología del proveedor de servicios.

"Gracias a la ayuda del equipo de servicios de consultoría de Red Hat, logramos reducir el tiempo de obtención de resultados de estas nuevas plataformas esenciales y, al mismo tiempo, aprovechar al máximo los beneficios que podíamos conseguir", manifestó Pizzato. "Fue un verdadero trabajo en equipo que dio excelentes resultados".

## Prestación de servicios rápidos y adaptados a los dispositivos móviles con Red Hat OpenShift on AWS y Azure

### Mejora de la capacidad de adaptación para respaldar el aumento de los reclamos digitales

En la última década, Suncorp registró un aumento significativo de los reclamos en línea. Por lo general, durante las catástrofes naturales, como inundaciones o incendios forestales, los clientes solo pueden acceder a la información y los servicios a través de dispositivos móviles, por lo que la cantidad total de reclamos aumenta rápidamente en estas circunstancias. En comparación con su antiguo enfoque tradicional de centro de datos local, el acceso a los recursos de nube pública de Azure y AWS permite que la empresa adapte la capacidad del sistema a los cambios en la demanda de manera más rápida y sencilla.

"Aunque cada reclamo presenta matices específicos, nuestro objetivo es responder siempre con rapidez para ofrecer a nuestros clientes el asesoramiento y la ayuda que necesitan", señaló Pizzato. "Para poder brindar una respuesta rápida, debemos asegurarnos de que nuestros sistemas sigan funcionando, incluso ante una mayor demanda. Con OpenShift Service on AWS y Azure Red Hat OpenShift, podemos diseñar e implementar aplicaciones con una enorme capacidad de ajuste".

### **Optimización del rendimiento de las aplicaciones con un enfoque multicloud**

Los desarrolladores de Suncorp pueden adoptar un enfoque multicloud y utilizar Red Hat OpenShift para crear una única aplicación y, luego, implementarla o trasladarla al servicio de nube más adecuado (ya sea AWS, Azure o una solución diferente) en función de las necesidades de rendimiento, la ubicación geográfica y los requisitos de seguridad y cumplimiento normativo.

"A pesar de contar con la opción de realizar implementaciones en diferentes entornos de nube, observamos una reducción de los costos de desarrollo y de la expansión descontrolada de las plataformas", afirmó Pizzato. "Además, la posibilidad de elegir nos permite obtener el mejor rendimiento posible tanto para los sistemas y las aplicaciones de backend como para aquellos orientados al cliente".

### **Reducción de la carga de gestión para agilizar el desarrollo**

La estandarización con Red Hat OpenShift agiliza las tareas administrativas que no se eliminan al adoptar un enfoque basado en la nube, como la adquisición de hardware, la instalación de sistemas operativos y plataformas, y el refuerzo de la seguridad. Por ejemplo, actualmente, la adquisición de infraestructuras y plataformas nuevas lleva horas, en lugar de semanas o meses.

"Todo el proceso de desarrollo e implementación es mucho más sencillo ahora", declaró Pizzato. "Podemos ofrecer nuevas soluciones a la empresa y a nuestros clientes más rápido que nunca".

### **Mayor cumplimiento y seguridad de la plataforma**

Debido a que los organismos reguladores someten a los sectores bancario y de seguros a un control constante, generar innovaciones que sean seguras y cumplan las normativas es fundamental para la continuidad del éxito de Suncorp. El uso estandarizado de las plataformas tecnológicas con garantía de seguridad de Red Hat le permite cumplir estos requisitos tan estrictos.

"Nos encargamos de administrar el dinero de nuestros clientes y de proteger lo que más les importa con nuestros productos de seguros. Somos una empresa que se rige por un elevado estándar de regulación", señaló Pizzato. "Con Red Hat OpenShift y Red Hat Enterprise Linux, podemos brindar a nuestros desarrolladores una plataforma lista para usar que se integra de manera predecible con otros servicios propios, por lo que no necesitan preocuparse por la gestión ni la seguridad del backend".

### **Respuesta continua a la demanda cambiante de las empresas con servicios digitales**

Suncorp tiene previsto seguir trabajando en estrecha colaboración con Red Hat para prestar servicios a sus clientes y atraer nuevas oportunidades de negocio. Por ejemplo, el proveedor de servicios evalúa la posibilidad de que Red Hat OpenShift Service on AWS y Azure Red Hat OpenShift respalden la migración de sus centros de datos locales restantes a la nube para obtener mayor flexibilidad y capacidad de ajuste.

"Red Hat desempeña un papel muy importante para Suncorp, ya que proporciona la tecnología que necesitamos para crear productos y servicios atractivos, implementarlos con rapidez, cumplir las normativas y satisfacer la alta demanda a través del acceso a los principales proveedores, lo cual garantiza que obtengamos resultados óptimos en nuestra empresa bancaria y de seguros", manifestó Pizzato.

## Acerca de Suncorp Group Limited

Suncorp Group ofrece productos y servicios bancarios y de seguros a través de algunas de las marcas más reconocidas de Australia y Nueva Zelanda. Nuestra trayectoria se remonta a 1902 y hemos crecido hasta convertirnos en una empresa que cotiza en el Mercado de Valores de Australia (ASX) y que cuenta con una plantilla de más de 13 000 empleados y alrededor de USD 106 000 millones en activos. La empresa agrupa tres actividades principales, cada una de las cuales está orientada a satisfacer las necesidades de sus clientes. El 18 de julio de 2022, a raíz de una revisión estratégica exhaustiva, anunciamos un acuerdo de compraventa de acciones con el grupo Australia and New Zealand Banking Group Limited (ANZ), para poner a la venta nuestro negocio bancario. La transacción está sujeta a una serie de aprobaciones reglamentarias y gubernamentales, cuyo cierre está previsto para el segundo semestre del año calendario 2023. Hasta entonces, seguiremos siendo los propietarios y administradores del banco. [suncorpgroup.com.au](http://suncorpgroup.com.au)






## Acerca de Red Hat Innovators in the Open

La innovación es la esencia del open source. Los clientes de Red Hat no solo implementan las tecnologías de open source para cambiar sus propias empresas, sino también para revolucionar sectores y mercados completos. Red Hat Innovators in the Open muestra con orgullo la manera en que nuestros clientes utilizan las soluciones empresariales open source para superar sus desafíos más complejos. ¿Le gustaría compartir su historia? [Obtenga más información.](#)



## Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source para empresas, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a que los clientes desarrollen aplicaciones en la nube, integren las aplicaciones de TI nuevas y actuales, y automaticen y gestionen los entornos complejos. Red Hat es un [asesor de confianza de las empresas de la lista Fortune 500](#) y brinda servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría para que obtenga los beneficios de la innovación abierta en todos los sectores. Red Hat es un centro de conexión en una red internacional de empresas, partners y comunidades, a los que ayuda a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

 [facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)  
 [@RedHatLA](https://twitter.com/RedHatLA)  
[@RedHatLberia](https://twitter.com/RedHatLberia)  
 [linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

[es.redhat.com](https://es.redhat.com)  
 #322881\_0923

### ARGENTINA

+54 11 4329 7300

### CHILE

+562 2597 7000

### COLOMBIA

+571 508 8631  
+52 55 8851 6400

### MÉXICO

+52 55 8851 6400

### ESPAÑA

+34 914 148 800